**Отчет о деятельности КГКП «Ясли-сад №6» отдела образования города Рудного» УОАКО по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.     Общие положения** | | | |
| 1).Сведения об  услугодателе | КГКП «Ясли-сад №6» отдела образования города Рудного» УОАКО | | |
| 2)      Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | | **0** |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» | | **0** |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме | | **0** |
| 3)      Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2024 года:  Из них:  - электронный детский сад INDIGO посредством портала «электронного правительства» -   129  услуг  - Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 0 услуг.   Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГКП «Ясли-сад №6» отдела образования города Рудного»УОАКО:  - Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации.  - Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. | | |
| **2.     Работа с услугополучателями** | | | |
| 1)      Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В КГКП «Ясли-сад №6» отдела образования города Рудного» оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. | | |
| 2)      Наименования ресурса (официальный сайт, название сети и т.д.) направленные на обеспечение информирования об оказание государственных услуг. | https://www.instagram.com/p/Cp9PL6DIc3v/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==  <https://www.instagram.com/p/Cp9PL6DIc3v/?igshid=MzRlODBiNWFlZA>==  https://instagram.com/yasli\_sad\_6?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==  https://ysad6-edu.kz/ru/gosudarstvennaya-usluga/534-otchet-o-prodelannoj-rabote-za-2022-god.html | | |
|  | | | |
| **3.     Контроль за качеством оказания государственных услуг** | | | |
| 1)      Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались. | | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| 4.      Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. | | | |
| Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.  Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена. | | | |